



GENIKI
Bank

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ/ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο επισκέπτης / χρήστης των σελίδων του GENIKI e-Banking και του δικτυακού μας τόπου γενικότερα οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών που ακολουθούν πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών μας και σε περίπτωση διαφωνίας οφείλει να μην κάνει χρήση τους, ειδάλλως τεκμαίρεται ότι τους αποδέχεται και παραχωρεί τη συγκατάθεσή του. Οι κατωτέρω όροι χρήσης ισχύουν για το σύνολο του περιεχόμενου και για ό,τι γενικά περιλαμβάνεται στις σελίδες του δικτυακού μας τόπου, συμπεριλαμβανομένων των σελίδων του GENIKI e-Banking, σε καμία όμως περίπτωση δεν υποκαθιστούν τους Όρους Συναλλαγών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων, οι οποίοι και διέπουν τις Συναλλαγές μέσω του GENIKI e-Banking. Η ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής για λόγους συντομίας η GENIKI Bank) δύναται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις, οι δε χρήστες / επισκέπτες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν τη χρήση, εικάζεται ότι αποδέχονται τους τροποποιημένους όρους και τις τροποποιημένες προϋποθέσεις. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλουν να απέχουν από τη χρήση / επίσκεψη του GENIKI e-Banking και του δικτυακού μας τόπου.

➤ 1. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Το σύνολο του περιεχομένου του δικτυακού μας τόπου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κειμένων, ειδήσεων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδιαγραμμάτων, απεικονίσεων, παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά κάθε είδους αρχείων, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας, η οποία ανήκει στη GENIKI Bank, και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Συνεπώς, απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, "φόρτωση (download)", μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της GENIKI Bank.

Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και αντιγραφή τμημάτων του περιεχομένου σε απλό προσωπικό υπολογιστή για αυστηρά προσωπική χρήση, χωρίς πρόθεση εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης και πάντα υπό την προϋπόθεση της αναγραφής της πηγής προέλευσής του, χωρίς αυτό να σημαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ότι άλλο περιλαμβάνεται στις ηλεκτρονικές σελίδες του GENIKI e-Banking και του δικτυακού μας τόπου και αποτελεί κατοχυρωμένα σήματα και προϊόντα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, ανάγεται στη δική τους σφαίρα ευθύνης και ουδόλως έχει να κάνει με τον δικό μας δικτυακό τόπο.

➤ 2. Υποχρεώσεις επισκέπτη / χρήστη

Ο επισκέπτης / χρήστης του δικτυακού μας τόπου οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη, μη προσήκουσα και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών του δικτυακού μας τόπου. Επίσης, οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια, ευγενικά και διακριτικά κατά τη διάρκεια επίσκεψής του και χρήσης του δικτυακού μας τόπου, ενώ απαγορεύεται ρητά η υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού ή άλλων που αντίκεινται στην NETIQUETTE (Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών INTERNET). Οιαδήποτε ζημία προκληθεί στο δικτυακό μας τόπο ή στο Δίκτυο γενικότερα απορρέουσα από την κακή, αθέμιτη ή γενικώς μη προσήκουσα χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον χρήστη / επισκέπτη, ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής του ευθύνης.

➤ 3. Περιορισμός ευθύνης Δικτύου

Η GENIKI Bank χωρίς να εγγυάται και συνεπώς να ευθύνεται, καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου του παρόντος δικτυακού τόπου να διέπονται από τη μέγιστη ακρίβεια, σαφήνεια, χρονική εγγύτητα, πληρότητα, ορθότητα και διαθεσιμότητα. Σε καμία περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης και αυτής της αμέλειας, δεν προκύπτει ευθύνη της GENIKI Bank για οιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον επισκέπτη / χρήστη εξ αφορμής αυτής της χρήσης του δικτυακού μας τόπου.



GENIKI
Bank

Οι πληροφορίες και οι υπηρεσίες παρέχονται "ως έχουν", χωρίς καμία εγγύηση ρητή ή έμμεση, τις οποίες όλες ρητά αρνείται η GENIKI Bank, ακόμη και εκείνες περί εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας.

Η GENIKI Bank σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται την αδιάκοπη και άνευ λαθών παροχή των υπηρεσιών και του περιεχομένου του δικτυακού της τόπου, ούτε ακόμη την έλλειψη "ιών", είτε πρόκειται για το δικτυακό της τόπο, είτε για κάποιο άλλο site server, μέσω των οποίων λαμβάνεται το περιεχόμενο του δικτυακού της τόπου.

Ως εκ τούτου η GENIKI Bank δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, άμεση ή έμμεση ζημία, λήψη απόφασης, διενέργεια ή μη χρηματιστηριακής ή άλλης επενδυτικής συναλλαγής προερχόμενη από την χρήση του δικτυακού της τόπου.

➤ 4. Αποκλεισμός συμβουλών

Οτιδήποτε παρέχεται στους χρήστες / επισκέπτες μέσω του δικτυακού μας τόπου δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση, ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για τη διενέργεια οποιασδήποτε επενδυτικής ή άλλης πράξεως με οικονομικό αποτέλεσμα, αλλά εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια και αποκλειστική ευθύνη των χρηστών / επισκεπτών να αξιολογήσουν ό,τι τους παρέχεται και να ενεργήσουν βασιζόμενοι στην ιδιωτική τους βούληση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε δικής μας ευθύνης κατά τα ως άνω οριζόμενα.

➤ 5. "Δεσμοί" (links) προς άλλους δικτυακούς τόπους (sites)

Ο δικτυακός μας τόπος δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες άλλων δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπει μέσω "δεσμών", hyperlinks ή διαφημιστικών banner, ούτε εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους. Προβλήματα που τυχόν προκύψουν κατά την επίσκεψη / χρήση των δικτυακών τόπων στους οποίους παραπέμπουμε, ανάγονται αποκλειστικά και μόνο στη σφαίρα ευθύνης των αντίστοιχων δικτυακών τόπων, όπου και οφείλετε να απευθύνεστε. Η παραπομπή σε άλλους δικτυακούς τόπους γίνεται προς διευκόλυνση των χρηστών μας και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οιαδήποτε μορφής δέσμευση για οποιονδήποτε.

➤ 6. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη / χρήστη του δικτυακού μας τόπου διέπεται από τους όρους της παρούσας και τις σχετικές διατάξεις τόσο του Ελληνικού Δικαίου (Ν. 2472 / 1997, Π.δ. 207 / 1998, Π.δ. 79 / 2000), όσο και του Ευρωπαϊκού Δικαίου (Οδ. 95/46/EK και 97/66/EK), όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν.

Ενημέρωση Υποκειμένων Προσωπικών Δεδομένων (άρθρο 11 Ν. 2472/1997, κανονιστική πράξη 1/1999 ΤΗΣ Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα): Σας ενημερώνουμε ότι η GENIKH ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (Λ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα, τηλέφωνο: 210-6975000 ("**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**") επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων ("**Υποκειμένων**") με τις εξής ιδιότητες: πελάτες τραπεζικών υπηρεσιών, εταίροι/μέτοχοι πελατών, εντολοδόχοι πελατών, μέλη διοικητικού συμβουλίου πελατών, αντίκλητοι πελατών, συμβαλλόμενοι (π.χ. εγγυητές), καθώς και υποψήφιοι που έχουν υποβάλει αιτήσεις προς την Τράπεζα ώστε να γίνουν πελάτες της. **Σκοπός της επεξεργασίας:** πρόσβαση των πελατών της Τράπεζας στο GENIKI e-Banking, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών μέσω GENIKI e-Banking, εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλαγών της Τράπεζας με τους πελάτες της, προάσπιση των συμφερόντων της Τράπεζας, εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας, προστασία της εμπορικής πίστης και των οικονομικών συναλλαγών, καθώς και προώθηση πωλήσεων προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας κατόπιν ειδικής προς τούτο συγκατάθεσης των Υποκειμένων. **Αποδέκτες των δεδομένων:** Για τα στοιχεία σχετικά με ηλεκτρονικές πληρωμές, Φ.Π.Α.: η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε." και τον διακριτικό τίτλο "ΔΙΑΣ" (Αλαμάνας 2, Μαρούσι). Για τα στοιχεία που υποχρεούται ή δικαιούται η Τράπεζα να ανακοινώνει βάσει νόμου ή δικαστικής αποφάσεως: δημόσιες υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί ή τρίτοι. Για όλα τα στοιχεία: η Διοίκηση, οι υπηρεσίες της Τράπεζας καθώς και οι θυγατρικές και οι συνδεδεμένες με την Τράπεζα εταιρείες και οι εταιρίες του Ομίλου της SOCIETE GENERALE στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους. Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (**δικαίωμα πρόσβασης**, άρθρο 12 ν. 2472/1997). Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να προβάλλει οποτεδήποτε



GENIKI
Bank

αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που το αφορούν (**δικαίωμα αντίρρησης** άρθρο 13 ν. 2472/1997). Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων σας πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία των δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στον εκάστοτε επικεφαλής της Διεύθυνσης «Μονάδα Τραπεζικός Μεσολαβητής/ Παράπονα Πελατών» της Τράπεζάς μας (Λ. Μεσογείων 109-111, Αθήνα, τηλ.210-6975000).

Επιπλέον, στην περίπτωση των "δεσμών" προς άλλους δικτυακούς τόπους, ο δικτυακός μας τόπος δεν ευθύνεται για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν.

Ανήλικοι έχουν πρόσβαση στο δικτυακό μας τόπο, μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων / κηδεμόνων τους και δεν υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν τα προσωπικά τους αρχεία.

➤ **7. Αποζημίωση**

Ρητά συμφωνείται με την παρούσα ότι σε περίπτωση που ασκηθεί κατά του φορέα του δικτυακού μας τόπου οποιαδήποτε αγωγή, αξίωση, διοικητική ή δικαστική απορρέουσα από οποιασδήποτε μορφής δική σας παράβαση, αναλαμβάνετε την υποχρέωση αφενός να παρέμβετε στη σχετική δικαστική διαδικασία και αφετέρου να αποζημιώσετε τον φορέα του δικτυακού μας τόπου στην περίπτωση που υποχρεωθεί σε καταβολή αποζημίωσης ή άλλης δαπάνης.

➤ **8. Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι**

Η συγκεκριμένη σύμβαση χρήσης διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, τις Οδηγίες και τους Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Δικαίου και τις σχετικές διεθνείς διατάξεις, ερμηνεύεται δε με βάση τους κανόνες της καλής πίστης, των χρηστών συναλλακτικών ηθών και του οικονομικού και κοινωνικού σκοπού του δικαιώματος.

Εάν κάποια διάταξη κριθεί αντίθετη προς το νόμο και ως εκ τούτου άκυρη ή ακυρώσιμη, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Καμία τροποποίηση των όρων της συγκεκριμένης σύμβασης δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν αναφυόμενων διαφορών εξ αφορμής της εν λόγω σύμβασης, για την ισχύ της σύμβασης καθώς και για την ερμηνεία αυτής είναι ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ τα Δικαστήρια των Αθηνών.

➤ **9. Εποπτεύουσα αρχή**

Εποπτεύουσα αρχή για τη GENIKI Bank είναι η Τράπεζα της Ελλάδος.